

Instructivo para el registro de clientes

1. Registro plataforma.

1.1 Para ingresar a la plataforma de registro de clientes puede realizarla a través de la página web www.terpel.com ingresa al negocio por el cual desea ser atendido (Aviación, industria, marinos, rumbo etc.) o por medio del link <https://www.terpel.com/unicos/register>



- ✓ 1.2 Nos envía a la pantalla de registro, se deben diligenciar los datos según corresponda, importante señalar el negocio por el cual va a hacer atendido y señalar si es persona jurídica o persona natural, el correo que se relacione en este registro es al cual le llegara la notificación de firma electrónica, se debe ingresar una contraseña que tenga al menos una mayúscula, una minúscula, un número, y un carácter especial (mínimo 12 caracteres)

Registro

Tipo de usuario*
Cliente

Si usted ya es cliente de Organización Terpel y se va a registrar como proveedor, seleccione la opción de Cliente/Proveedor

Tipo de Documento*
NIT

Número de Documento*
900818935

Digite el número de documento sin puntos y sin DV

Tipo de negocio*
Seleccionar

- Rumbo Grandes Flotas Persona Jurídica
- Rumbo Grandes Flotas Persona Natural
- Rumbo Mi Empresa Persona Jurídica
- Rumbo Mi Empresa Persona Natural
- Talleres Persona Jurídica
- Talleres Persona Natural

Nombre completo de la razón social*
MASSER SAS

Correo electrónico*
fredy8547@hotmail.com

Contraseña*
.....

Confirmar contraseña*
.....


Habeas Data
 POLITICAS SARLAFT
 SOBRETASA
 CONFLICTO DE INTERESES

Registro

Su cuenta ha sido creada

Gracias por crear una cuenta. Ya puede Iniciar Sesión

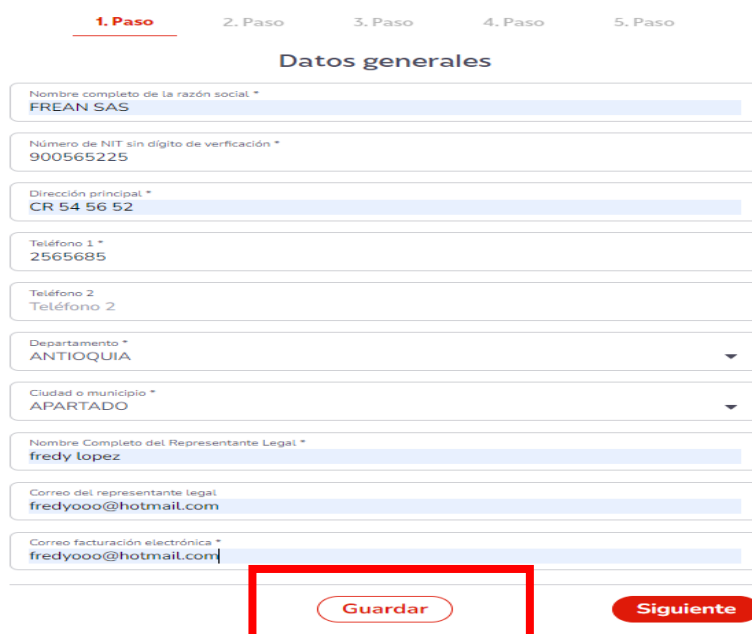
- ✓ 1.3 Una vez la cuenta ha sido creada ingresamos con el correo electrónico registrado y la contraseña.



The screenshot shows a login form titled "Iniciar sesión". It contains two input fields: "Correo electrónico" with the value "fredy8547@hotmail.com" and "Contraseña" with masked characters. A link "¿Olvidó su contraseña?" is located below the password field. A red "Iniciar sesión" button is centered below the fields. At the bottom, there is a link "¿No estás registrado? Regístrate aquí".

- ✓ 1.4 El formulario esta segmentado por pasos, los cuales se verán en el título de cada uno de los negocios por el cual está ingresando, está la opción de guardar, puede cerrar sesión y volver a ingresar, continuar con la información que hace falta por diligenciar.

Rumbo Grandes Flotas Persona Jurídica



The screenshot shows a multi-step registration form titled "Rumbo Grandes Flotas Persona Jurídica". The first step is "1. Paso" and is titled "Datos generales". It contains several input fields and dropdown menus:

- Nombre completo de la razón social *: FREAN SAS
- Número de NIT sin dígito de verificación *: 900565225
- Dirección principal *: CR 54 56 52
- Teléfono 1 *: 2565685
- Teléfono 2: Teléfono 2
- Departamento *: ANTIOQUIA
- Ciudad o municipio *: APARTADO
- Nombre Completo del Representante Legal *: fredy lopez
- Correo del representante legal: fredyooo@hotmail.com
- Correo facturación electrónica *: fredyooo@hotmail.com

At the bottom, there are two buttons: "Guardar" (highlighted with a red box) and "Siguiente".

- ✓ 1.5 En los datos comerciales, antes de diligenciar las condiciones de crédito es importante que estas sean validadas previamente con el ejecutivo comercial por el que está siendo atendido.

1. Paso

2. Paso

3. Paso

4. Paso

5. Paso

Datos comerciales

Relacionar el canal de comunicación por donde desea ser contactado *

- Comercial asignado Correo electrónico Mensaje de texto Whatsapp
 Teléfono Todas las anteriores

i En cumplimiento de la LEY 2300 DE 2023, por medio de la cual se establecen medidas que protejan el derecho a la intimidad de los consumidores, la presente ley tiene por objeto proteger el derecho a la intimidad de los consumidores, estableciendo los canales, el horario y la periodicidad en la que estos pueden ser contactados por las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera y todas las personas naturales y jurídicas que adelanten gestiones de cobranzas de forma directa, por medio de terceros o por cesión de la obligación, de acuerdo a lo anterior solicitamos autorización para confirmar por que canal desea ser contactado.

¿Conflicto de interés? Clausulado * No Si

i [Consulte el texto aquí](#)

En caso de ser afirmativo justifique porque

Funcionario Terpel que lo atendió *
Funcionario Terpel que lo atendió

¿Es entidad oficial? * No Si

¿Requiere cupo de crédito? * No Si

Plazo solicitado
5

Cupo solicitado
20 millones

Anterior

Guardar

Siguiente

- ✓ 1.6 En el paso de Sarfaft por favor diligenciar la información solicitada (beneficiarios finales) todos los campos son obligatorios, una vez ingresada la información puede dar clic en el + para guardar y seguir diligenciándola de acuerdo con su relación de accionistas, si se tiene esta información en formato pdf en los recuadros diligenciar "adjunto" y al final del formato adjuntar este archivo (esta información no aplica para los formularios de persona natural)

1. Paso

2. Paso

3. Paso

4. Paso

5. Paso

Datos Políticas SARLAFT (Prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT))

Acepta los términos Sarlaft *

[Consulte el texto aquí](#)

Relacionar composición accionaria (En caso de que la composición accionaria sea extensa, la puede relacionar en el último campo del formulario en el archivo "Otro Archivo" y en la tabla diligencie no aplica)

Instrucciones de diligenciamiento: 1) relacione los accionistas o asociados que tengan directa o indirectamente más del 5% del Capital Social, aporte o participación; 2) si el accionista o asociado relacionado es una persona jurídica que NO cotiza en bolsa, por favor relacione la cadena de propiedad hasta llegar a la persona natural (beneficiarios finales) que ejerce control final sobre la entidad o compañía. (en caso de requerir más espacio por favor aumentar las filas según sea necesario)

Tipo de identificación

ADJUNTO

Número de identificación

ADJUNTO

Nombre del beneficiario final
(persona natural)

ADJUNTO

Razón Social de la sociedad que
es accionista

ADJUNTO

Porcentaje participación

ADJUNTO

¿Es persona jurídica que
cotiza en bolsa?

Si

No

¿Es persona públicamente
expuesta o vinculada con
una de ellas?

Si

No

(Aplica solo para
personas naturales)

Observaciones

adjunto



Anterior

Guardar

Siguiente

- ✓ 1.7 En este campo se diligencia su información tributaria.

Rumbo Grandes Flotas Persona Jurídica

Error
Faltan campos obligatorios

1. Paso 2. Paso 3. Paso **4. Paso** 5. Paso

Datos tributarios (responsabilidades fiscales relacionadas en el RUT)

- ¿Es autorretenedor? * No Si
- ¿Es gran contribuyente? * No Si
- ¿Es agente de retención? * No Si
- ¿Es régimen simple de tributación? * No Si
- ¿Es responsable de IVA? * No Si

[Consulte aquí el texto de responsabilidad ICA](#)

Anterior

Guardar

Siguiente

- ✓ 1.8 Documento adjuntar., estos estan debidamente señalados en el formato y son los siguientes, una vez se adjunten se da clic en enviar el cual le llegara a un funcionario de terpel para su validación y respectiva aprobación.
- ✓ 1.9 Si el registro se realiza por el tipo cliente-proveedor se debe relacionar numero de cuenta, clase de cuenta y adjuntar la debida certificación bancaria.

Documentos	Vigencia
Rut	Actualización inferior a 1 año
Cedula del representante legal	N/A
Cámara de comercio o certificado de representación legal	60 dias
Certificado de tradición y libertad o certificado de Agustin Codazzi (solo aplica para el negocio de EDS)	Actualización inferior a 1 año
Estados financieros (si solicito condiciones de crédito) *No es obligatorio	Últimos 2 años
Si se registra como cliente-proveedor debe adjuntar certificación bancaria	N/A
Otro archivo (Se puede subir un archivo adicional que se requiera por ejemplo la composición accionaria) * No es obligatorio	N/A

- 1.8.1 Personas jurídicas con actividades económicas particulares.

Consortios y uniones temporales:

Adicional a los documentos anteriormente señalados (cuadro 1.8), se deben incluir acta de constitución que reemplaza la cámara de comercio o certificado de representación legal, incluir la cámara de comercio o certificado de representación legal de cada uno de los consorciados o personas jurídicas que hacen parte de estas figuras, estos los pueden anexar en la casilla de otro tipo de archivo zip carpeta comprimida.

Personas jurídicas sin ánimo de lucro

Adicional a los documentos anteriormente señalados (cuadro 1.8) estos los pueden anexar en la casilla de otro tipo de archivo zip carpeta comprimida, se debe incluir una certificación que contenga la siguiente información:

1. Que aplican un sistema de prevención de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (en adelante LA/FT/FPADM). Así mismo, que aplican controles de vinculación para nuevos miembros, asociados, socios o agremiados como también para sus clientes y proveedores en caso de llevar a cabo actividades comerciales.
2. Que ninguno de sus representantes legales, miembros de junta directiva y en general administradores de la entidad sin ánimo de lucro o aquellos de las personas jurídicas pertenecientes como asociados o miembros se encuentran vinculados a investigaciones o procesos penales por delitos fuente de LA/FT/FPADM. En caso de tratarse de personas jurídicas, nos certifiquen que tampoco se encuentran vinculados a procesos administrativos sancionatorios por incumplimiento a obligaciones que puedan tener en materia de prevención de LA/FT/FPADM.
3. En caso de estar domiciliados en la ciudad de Bogotá y por lo tanto se encuentren vigilados por la Alcaldía Mayor de Bogotá nos certifiquen que dan cumplimiento a la circular 011 del año 2017, la cual imparte instrucciones sobre la prevención y control del lavado de activos que deben seguir sus vigiladas, entre las cuales se encuentran las entidades sin ánimo de lucro.

Rumbo Grandes Flotas Persona Jurídica

Error
Faltan campos obligatorios

Documentación para adjuntar

RUT *
Permite solo archivos de tipo PDF

Cédula del representante legal *
Permite solo archivos de tipo PDF

Cámara de comercio con vigencia no mayor a 30 días *
** Debe venir relacionado el representante legal quien firma el presente formulario (Permite solo archivos de tipo PDF)*

Estados financieros dos últimos años
Permite solo archivos de tipo PDF

Otro archivo (Composición accionaria u otros archivos)
Permite solo archivos de tipo PDF

Clausulado Acepto terminos y condiciones Programa Rumbo Grandes Flotas *

Manifiesto la aceptación de términos y condiciones del programa rumbo terpel Grandes Flotas conforme con la propuesta comercial presentada por Organización Terpel SA y, en tal sentido acepto se proceda con el tramite de creación del cliente conforme a los procedimientos internos de la empresa

[Anterior](#) [Guardar](#) [Enviar](#)

El formulario Rumbo Grandes Flotas Persona Jurídica en validación

El formulario se encuentra en validación por parte del equipo de Terpel.

Una vez este sea validado, podrá ser enviado a nuestro gestor de firma electrónica.

Una vez la información sea validada por el funcionario de terpel y dé el visto bueno para continuar con el proceso de creación, debe ingresar nuevamente al formulario para dar su autorización para el envío del formato al correo registrado para firmar (presionar enviar a firmar).

El formulario Rumbo Grandes Flotas Persona Jurídica listo para firmar

Su formulario fue validado con éxito por parte del equipo de Terpel.

A continuación puede enviar el formulario a nuestro gestor de firma electrónica.

[Enviar a firmar](#)

Inmediatamente, llegará un correo de notificación al correo registrado inicialmente para registrar la firma.

Tiene una firma pendiente del documento





Uruk notification service<notificacion@app.uruk.io>

Para: Usted



Vie 7/06/2024 1:19 PM

 **Importancia alta**



Hola
Tiene el documento pendiente de firma, por favor
acceda a través de este link.

[FIRMAR DOCUMENTO](#)

Si ignora este mensaje, su documento estará pendiente de firma hasta que se persone en alguno de los puntos acreditados para la firma física. Si desconoce el origen de este solicitante, contacte con él.

This email was sent to you as a registered member of SigneBlock. To update your emails preferences click here.
Use of the service and website is subject to our Terms of Use and Privacy Statement.

© 2024 SigneBlock. All rights reserved

Posterior a la firma llegara notificación donde consta que la firma se registró exitosamente.

Todas las firmas se han registrado

US Uruk notification service <notificacion@app.uruk.io> ← ← | ...
Para: Usted Vie 7/06/2024 1:22 PM

! Importancia alta

i Reenvió este mensaje el Mar 11/06/2024 8:55 AM.

Este mensaje está en Inglés Traducir a Español No traducir nunca de Inglés

Hola
Todas las firmas se han registrado en el documento.

[VER DOCUMENTO](#)

This email was sent to you as a registered member of SigneBlock. To update your emails preferences click here.
Use of the service and website is subject to our Terms of Use and Privacy Statement.

Una vez finalizado el proceso de creación llegara un correo con la confirmación que se ha creado exitosamente en el sistema.

Le informamos que su creación como cliente fue exitosa.

Si tiene dudas, comuníquelas al ejecutivo.

Gracias por permitirnos ser su aliado en el camino.

Al finalizar el proceso se puede comunicar con su ejecutivo de cuenta para continuar con el proceso de vinculación.